

# GAREFU 嘉力丰<sup>®</sup>

# 社会责任报告

## 嘉力丰科技股份有限公司 2022



19th Asian Games  
Hangzhou 2022

杭州亚运会官方供应商



嘉力丰<sup>®</sup>云嘉平台  
订货 找嘉师傅 查积分

## 郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

嘉力丰科技股份有限公司

## 目录

郑重声明 .....	1
前言 .....	3
一、企业简介 .....	4
二、经济责任 .....	7
一、战略方向 .....	7
二、财务业绩 .....	7
三、社会责任 .....	7
一、诚信守法 .....	7
二、质量安全 .....	10
三、员工权益 .....	10
四、公益支持 .....	11
五、社会荣誉 .....	12
四、安全环境责任 .....	13
一、环境保护 .....	13
二、节约资源 .....	13
三、健康与安全管理 .....	14
总结与展望 .....	15

## 前言

本报告为嘉力丰科技股份有限公司（以下简称为“本公司”或“公司”）首次公开发布的《社会责任报告》。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

### 报告范围：

本报告的组织范围为嘉力丰科技股份有限公司。本报告描述了2021年1月1日至12月31日期间，公司在经济责任、社会责任、环境责任等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

### 报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次社会责任报告，本报告以PDF电子文档形式在嘉力丰官网（<http://www.garefu.com/home>）向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

## 一、企业简介

嘉力丰科技股份有限公司（以下简称公司或嘉力丰），始创于 2001 年，总部位于中国杭州，是家居建材行业里专注于墙纸墙布胶，紧固墙体墙基膜等产品的研、产、销一体化以及涵盖门店经营管理和墙纸墙布施工培训、服务的专业化综合性企业。自创立以来，嘉力丰始终坚持“以品质立基础，以环保求发展，以创新赢未来”的理念，专注领域、专业创新，首创了糯米胶。在研发方面，嘉力丰拥有 1000 多平方米的研发中心，并和浙江大学、江南大学、嘉兴学院等学府联合成立实验室和研究院，致力于技术创新、新品研发，是国家高新技术企业，市专利示范企业，国家技术发明奖获得者。在生产方面，嘉力丰拥有 40000 多平方米的自动化高科技生产基地，并且在行业内首推品质工厂行。公司产品获得中国绿色十环认证、欧盟 SVHC 认证、法国 A+ 认证等资质。

在营销方面，嘉力丰在全国各地建立了 100 多家销售服务中心，拥有国内外客户五万多家，经营业绩始终保持高速增长，年产值和年销售量稳居行业前列，销售网络覆盖全国。2008 年，公司成立嘉力丰学院，专注墙纸墙布施工培训，迄今培育了数万名从业人员，组建了嘉师傅团队，并且在全国范围内开展嘉师傅技能施工赛事。

通过持续投入，公司在技术研发、规模生产、渠道布局、门店管理、行业培训及综合服务等方面构筑了体系化优势，是中华人民共和国建材行业标准（J/CT 548—2016）的起草单位，2019 年入选成为中国房地产开发企业 500 强优选墙纸墙布系统解决方案服务商，在 2021 年荣获中国国家技术发明奖，是浙江制造团体标准 T/ZZB 2617—2022《普通型糊状壁纸（布）胶粘剂》的主起草单位，是 2022 年杭州亚运会官方供应商。

未来，嘉力丰将继续以产品创新为龙头，嘉师傅施工派遣平台、施工培训、工程项目运维为支点，形成“产品+解决方案+工程+服务”并举的经营格局，实现从“产品供应商”向“系统服务商”转型，打造一体化产业生态圈和可持续发展的服务平台，为亿万家庭创造美好生活。

公司产品展示



GN302221嘉力丰抑菌墙布糯米胶



GN301221嘉力丰易调墙布糯米胶



GN301220乔迁喜墙布糯米胶



GG0105墙布防霉胶



GM80205嘉力丰超强抗碱墙基膜



GM80101嘉力丰超强抗碱墙基膜



GM7020520嘉力丰高效覆盖墙基膜



(新) GM-03竹炭净味墙基膜



嘉力丰固地宝



嘉力丰固墙宝



嘉力丰墙地通用界面剂



GQ090420嘉力丰强力瓷砖背胶 (...)



A01 美式提花 (隐提花) I



A01 美式提花 (隐提花) II



A01 美式提花 (隐提花) III



A01 美式提花 (隐提花) IV

GAREFU 嘉力丰®



贴膜牛筋刮板 (短柄)

GAREFU 嘉力丰®



贴膜水利器

GAREFU 嘉力丰®



修边器

GAREFU 嘉力丰®



小型清洁铲刀

目前公司主要产品线包括墙纸墙布、墙纸墙布胶、墙基膜、墙固地固、防水材料、涂料、美瓷胶、瓷砖背胶、家居玻璃贴膜、密封胶、除甲醛喷雾剂等。公司产品除畅销国内之外，还远销东南亚、中东、巴西、土耳其等多个国家和地区。拥有国内外客户近五万家。

公司结合自身实际，建立了完善的管理体系，贯彻以原料稳定、工艺稳定、操作稳定最终确保质量稳定的方针。建有完善的产品检测中心，配置了高效液相色谱仪、超低温冷冻储存箱、离心机、旋转粘度计、马弗炉、紫外可见分光光度计、拉力试验机、光学显微镜、远红外恒温箱等检测设备，为产品质量以及售后服务提供了检测保障。

### 企业荣誉（部分）：

- 国家高新技术企业
- 国家技术发明奖二等奖
- 省级高新技术企业研发中心
- 浙江省科学技术进步奖
- 浙江省科技型中小企业
- 浙江省专利示范企业
- 浙江省 AA 级“守合同重信用”企业
- 中国环境标志产品认证
- 两化融合管理体系
- 质量管理体系认证（符合 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 标准）
- 环境管理体系认证（符合 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 标准）
- 职业健康安全认证（符合 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 标准）
- 知识产权管理体系认证（符合 GB/T 29490-2013 标准）
- 杭州亚运会官方供应商
- 与浙江大学、江南大学、嘉兴学院等开展产学研合作

### 参与制定标准：

- JC/T 548-2016《壁纸胶黏剂》标准为主起草单位
- T/ZZB 2617—2022《壁纸（布）胶粘剂》标准为主起草单位

## 二、经济责任

公司在注重企业运营的同时，尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为胶粘剂行业知名企业，公司切实履行了企业社会责任，从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

### 一、战略方向

公司将以科技创新为引导，持续加大科技投入，实现企业转型升级。利用国家及地方政府给予的政策支持，充分发挥企业自身的技术优势、产品能力、品牌效应，以卓越的品质与完善的服务迅速开拓国内外市场，并始终坚持以市场为导向，科技为支撑，以诚实守信为根本准则，不断提高技术实力，为客户提供最优化的产品设计方案。持续进行创新技改，保证产品先进性，提升产能，控制成本，关注产品品质的提升，适时进行产品结构调整，提高产品附加值及应用场景。每年投入不低于 3.5% 的营业收入用于研发，保证产品的技术含量在行业领先地位，赶超形创。在家居装修领域侵占全领域，做到行业专家。把嘉力丰打造成一个国际知名品牌。

### 二、财务业绩

现公司拥有固定资产 1.9 亿元，2021 年实现销售收入 13990 万元。现已规划实施转型升级战略，以糯米胶、墙基膜、瓷砖背胶、美瓷胶、墙地固等墙面基材为基础，做好这些产品的配套服务，防水和涂料将成为公司的重点业务，打造装修领域国际高端品牌。

## 三、社会责任

### 一、诚信守法

公司严格遵守各项法律法规，诚信经营、依法纳税、不断提高产品质量，注重保护相关方利益，应遵守的法律法规包括一般法、质量类、行业与标准认证类等，见下表。

## 主要法律法规环境

项目	国家、行业标准	控制指标	现有控制措施	测量方法
质量安全	T/ZZB 2617-2022 《普通型糊状壁纸（布）胶粘剂》 JC/T 548—2016 《壁纸胶粘剂》 HJ 2541 《环境标志产品技术要求 胶粘剂》等	一次性交付合格率、顾客满意度。	公司质量管理严格遵守国家法规和标准，实施并通过质量管理体系认证，不断完善质量管理过程，并从质量管理、质量检验与试验、计量理化检测等多方面控制产品质量	公司内部检验、试验，外部实验室型式检验
能源节约及综合利用	《中华人民共和国节约能源法》	公司内部的考核指标有对单位产能对电和燃气使用的控制	公司在产品设计和生产线技术改造方面注重节能降耗和能资源综合利用，主要耗能设备采用最先进的低能耗设备，广泛使用变频技术和余热利用技术降低能耗。	根据每月的产能计算单位产品的用电及燃气量
环境保护	《城镇污水处理厂排放标准》(GB18918-2002)一级 A 标准排放、《工业企业厂界噪声排放标准》(GB 12348-2008)的 3 类标准要求、《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)表 2 中的二级标准等	公司建立公司、车间、班组的三级管理网络，各部门进行环境因素评价。废水隔离处理后排放，排放水体由水质分析监测站检测分析，固体废物根据国家相关法规及标准进行分类处理。选用高效率、低噪声的设备，经过专业机构的环评，合理工厂总图布置。	根据环境管理体系要求，对法律法规进行动态的更新和发布，并每年组织一次法律法规的合规性评价，以衡量法律法规的符合性；引入清洁生产评价体系和 ISO14001 环境管理体系，组织集中式和滚动式的内部审核管理，对体系运行情况进行实时监控，保持体系的有效性，推动环保治理工作的持续改进。	委托外部有资质单位检测

安全生产	《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》等国家有关安全生产和劳动保护政策及法规	杜绝燃气泄漏事故	严格按照国家有关安全生产的法律法规落实日常管理，配置有专业的消防管理人员和设备主管，并全部通过消防部门验收。消防管理人员均通过上级主管部门组织的培训，具备较好的业务能力。各特殊岗位均有严格的安全操作规程，所有操作人员均持证上岗，确保生产经营工作的安全运行	内部统计
公共卫生	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《城市生活垃圾管理办法》、《浙江省固体废物污染环境防治条例》等	安全处置危险废物，全面推动落实垃圾分类，加强危险废物收集管理，100%安全转移处置危险废物	生活污水经处理后入城市污水管网，由城市污水厂处理达标排放；依据《废弃物管理程序》，建立废弃物的分类、标识、收集及处理程序，确保可回收废弃物得到再生利用，危险废弃物得到妥善处置，避免废弃物对公共卫生造成影响	委托外部资质机构转移

公司每年进行合规性评价，公司建立 GB/T 19001、GB/T 24001、GB/T 45001 等管理体系，充分地对产品质量、服务质量、安全生产、环境控制、职业健康要求、公司经营管理等进行了全面的法律法规要求的识别，并通过行业协会、网络、书籍、杂志、报纸、新闻、客户等多途径进行了法律法规有效性的获取，收集了行业相关的法律法规，安全生产法律法规、劳动保护法律法规、环境保护、产品质量、能源管理、知识产权管理等等系列的法律法规 100 余项，识别获取充分有效。公司在经营过程中严格遵守国家、地方各项法律法规和标准，营造诚信守法的经营氛围。

## 二、质量安全

公司根据《中华人民共和国产品质量法》《环境保护法》《安全生产法》《消防法》等法律法规要求，建立健全质量管理体系和企业标准管理体系，有效运行 GB/T 19001 质量管理体系，制定作业指导书、检验规范等，持续提升质量管理水平。公司运用 LEC、KYT 等方法对产品制造全过程进行风险识别、评价和明确控制措施，形成了从研发、采购、生产、检测、包装、转运交付到客户服务等全过程质量安全保证体系。根据 GB/T 19001 的要求进行实施，加强日常维护工作，定期组织内审、管理评审，以便及时发现管理中的不足并作出改善。目前在体系管理中，各部门职责清晰、流程完善、质量目标得到了提升。

## 三、员工权益

公司坚持把“以人为本”作为人力资源的管理理念，视员工为公司最为宝贵的财富，为员工提供实现自我价值的平台，积极推进员工教育培训工作科学化、规范化、制度化，每年开展新入员工、在职、技能职称的培训学习，并为员工创造良好晋升环境。截止 2021 年 12 月，公司现有员工 223 人，其中技术和管理人员占比 60%以上。

企业的竞争就是人才的竞争，嘉力丰一贯坚持“以人为本”，全面维护员工的合法权益，始终努力为员工营造和谐、愉悦的工作氛围，为员工提供有竞争力的薪酬福利，并随着公司整体业绩的提升而联动提升；为员工提供广阔的职业发展空间、周到的职业保护和专业高效的培训，使员工与公司成为利益、事业和命运共同体。公司每逢元旦、春节、元宵节、生日等节日为员工发放礼品和红包。

嘉力丰通过职工满意度、合理化建议、投诉意见箱等方式识别员工需求，以影响员工权益、满意程度和积极性的关键因素为依据，提供系统性管理政策、后勤服务和福利，满足不同层级、不同类型员工的个性化需求。一系列别具特色的

支持与激励措施为嘉力丰各级员工营造了和谐的工作氛围、提供了广阔的发展空间，使他们积极进取，保持旺盛的工作热情，在嘉力丰充分发挥聪明才智。

#### 四、公益支持

嘉力丰高层领导认为公司的发展和财富的积累来源于社会，企业取得的每一项进步和成效都得益于各级领导的呵护和关心，都离不开社会各界的厚爱和支持。因此，自成立以来，嘉力丰积极支持国家和地方的公益事业，鼓励和支持员工开展青年志愿者活动及参与社区服务。



#### 公司近几年公益支持事业

序号	日期	内容	金额(万元)
1	2018-2019	前往江西婺源的山区关爱留守儿童，捐赠图书	1.2

2	2018 年	多次与杭州市江干区残疾人联合会携手举办毅行公益活动	8
3	2020 年 2 月-10 月	疫情爆发时,火速筹建了无尘净化生产车间和全自动口罩生产线、84 消毒液、免洗手液等防疫用品,日产量可达 10 万只口罩,在第一时间将这些防疫用品陆续送到全国各地的客户手中,不仅满足了企业员工自身的需求,还免费赠送给员工家属,经销商,客户,合作伙伴等	10
4	2020 年 4 月	为助力湖北区域的客户复工复产复学,嘉力丰赠送口罩、84 消毒液、免洗洗手液等防疫大礼包给湖北区域客户。	5
5	2019 年 1 月	嘉力丰党支部村企联盟慰问三村村贫困户	0.5
6	2020 年 1 月	嘉力丰党支部村企联盟慰问三村村贫困户	0.5
7	2021 年 1 月	嘉力丰党支部村企联盟慰问三村村贫困户	0.5
8	2022 年 1 月	嘉力丰党支部村企联盟慰问三村村贫困户	0.4

## 五、社会荣誉

自创办以来,经过多年的艰苦创业和不懈努力,嘉力丰从无到有、从小到大,始终坚持以质量创品牌,以管理出效益,在科技创新、生产制造、市场开拓、技术服务等方面实现了跨越发展,目前已形成研发力量雄厚、生产设备精良、检测技术先进、企业管理高效的现代生产模式。先后通过两化融合管理体系认证、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、知识产权管理体系认证。公司产品获得国家技术发明奖二等奖、中国环境标志认证、欧盟 SVHC 认证、法国 A+ 认证等资质。公司先后被认定为国家高新技术企业、省级高新技术企业研发中心、浙江省科学技术进步奖、浙江省专利示范企业、浙江省 AA 级“守合同重信用”企业等荣誉,成为杭州亚运会官方供应商。

- 
-

## 四、安全环境责任

### 一、环境保护

公司所处于行业不属于高危险、重污染行业。自成立以来，公司仍一直十分重视环境保护，坚持保护环境与发展企业同步走，实现“发展与环保双赢”，在产品研发时，运用产品生命周期理论设计产品的性能、使用的材料、回收等环保性要求。公司生产中所产生污染物较少，主要为噪声、废水、废气，不存在重污染的情况。

公司已按 GB/T 24001-2016、GB/T 45001-2020 标准建立环境和安全管理体系，按照《环境/安全运行控制程序》对公司环境和职业健康安全管理体系的运行绩效实施定期和不定期的检查，进一步提升公司的“绿色水平”。

### 二、节约资源

公司坚持技术革新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。公司通过环保宣传、技术创新、制定相关程序并严格遵守相关法律法规将节能环保的意识深入到企业的日常运营与生产中。此外，公司还将节能环保等理念通过宣传栏、横幅等形式进行宣传，为提升员工在节能降耗、环境保护的主动意识，鼓励员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸的习惯。公司通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、硒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。

### 三、健康与安全管理

公司在生产过程中严格贯彻执行国家各项安全法规、制度和标准。公司设有职业健康安全事务代表，主要负责建立健全安全生产体系，制订安全操作规程，完善安全责任机制，落实安全防护措施，保障操作员工人身和企业财产的安全。在日常生产中，公司严格执行安全生产制度，报告期内未发生重大安全事故。

## 总结与展望

未来几年，公司将继续注重股东的资本增值和企业价值的提升，实现公司的可持续稳定健康发展。公司要以业务提升、管理升级为主线，巩固提升，稳健发展，拓市场、抓现场、重科研、强内控，努力打造技术领先、装备先进、管理科学、融资多元、极具品牌影响力的高度务实、负责、诚信、受人尊敬的企业。

公司将加强安全生产管理，杜绝安全生产事故；加大安全生产投入，提高职工的职业健康水平。

公司将积极推进绿色环保发展，开创环保科技创新，加快新技术、新技能、新设备的应用。努力建设资源节约型、环境友好型企业。

公司将继续大力建设人才队伍，改变人才结构，提升员工素质；加强企业民主管理，让企业文化建设更上一层楼。

公司将继续认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进企业与社会和谐、协调发展。

嘉力丰科技股份有限公司

二〇二二年三月十二日