

GAREFU 嘉力丰®

质量诚信报告

嘉力丰科技股份有限公司
2022



杭州亚运会官方供应商



嘉力丰®云嘉平台
订货 找嘉师傅 查积分

郑重声明

本公司出具的质量诚信报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司质量诚信是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

嘉力丰科技股份有限公司

目录

郑重声明	1
前言	3
一、企业简介	4
二、 质量理念	7
企业文化	7
三、 质量目标	8
四、 质量内部管理	8
一、 质量风险监测	8
二、 不合格输出控制	8
三、 质量保障系统	10
四、 全员参与	10
五、 诚信教育	10
五、 产品质量责任	11
一、 产品质量承诺	11
二、 生产许可情况	11
三、 售后服务质量承诺	11
结 束 语	12

前言

本报告为嘉力丰科技股份有限公司（以下简称为“本公司”或“公司”）首次公开发布的《质量诚信报告》。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组织范围为嘉力丰科技股份有限公司。本报告描述了 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，公司在质量诚信等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次质量诚信报告，本报告以 PDF 电子文档形式在嘉力丰官网（<http://www.garefu.com/home>）向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

一、企业简介

嘉力丰科技股份有限公司（以下简称公司或嘉力丰），始创于 2001 年，总部位于中国杭州，是家居建材行业里专注于墙纸墙布胶，坚固墙体墙基膜等产品的研、产、销一体化以及涵盖门店经营管理和墙纸墙布施工培训、服务的专业化综合性企业。自创立以来，嘉力丰始终坚持“以品质立基础，以环保求发展，以创新赢未来”的理念，专注领域、专业创新，首创了糯米胶。在研发方面，嘉力丰拥有 1000 多平方米的研发中心，并和浙江大学、江南大学、嘉兴学院等学府联合成立实验室和研究院，致力于技术创新、新品研发，是国家高新技术企业，市专利示范企业，国家技术发明奖获得者。在生产方面，嘉力丰拥有 40000 多平方米的自动化高科技生产基地，并且在行业内首推品质工厂行。公司产品获得中国绿色十环认证、欧盟 SVHC 认证、法国 A+ 认证等资质。

在营销方面，嘉力丰在全国各地建立了 100 多家销售服务中心，拥有国内外客户五万多家，经营业绩始终保持高速增长，年产值和年销售量稳居行业前列，销售网络覆盖全国。2008 年，公司成立嘉力丰学院，专注墙纸墙布施工培训，迄今培育了数万名从业人员，组建了嘉师傅团队，并且在全国范围内开展嘉师傅技能施工赛事。

通过持续投入，公司在技术研发、规模生产、渠道布局、门店管理、行业培训及综合服务等方面构筑了体系化优势，是中华人民共和国建材行业标准（J/CT 548—2016）的起草单位，2019 年入选成为中国房地产开发企业 500 强优选墙纸墙布系统解决方案服务商，在 2021 年荣获中国国家技术发明奖，是浙江制造团体标准 T/ZZB 2617—2022《普通型糊状壁纸（布）胶粘剂》的主起草单位，是 2022 年杭州亚运会官方供应商。

未来，嘉力丰将继续以产品创新为龙头，嘉师傅施工派遣平台、施工培训、工程项目运维为支点，形成“产品+解决方案+工程+服务”并举的经营格局，实现从“产品供应商”向“系统服务商”转型，打造一体化产业生态圈和可持续发展的服务平台，为亿万家庭创造美好生活。

公司产品展示



GN302221 嘉力丰抑菌墙布糯米胶



GN301221 嘉力丰易调墙布糯米胶



GN301220 乔迁喜墙布糯米胶



GG0105 墙布防霉胶



GM80205 嘉力丰超强抗碱墙基膜



GM80101 嘉力丰超强抗碱墙基膜



GM7020520 嘉力丰高效覆盖墙基膜



(新) GM-03 竹炭净味墙基膜



嘉力丰固地宝



嘉力丰固墙宝



嘉力丰墙地通用界面剂



GQ090420 嘉力丰强力瓷砖背胶 (...)

A01 美式提花 (隐提花)
IA01 美式提花 (隐提花)
IIA01 美式提花 (隐提花)
IIIA01 美式提花 (隐提花)
IV

GAREFU 嘉力丰®



贴膜牛筋刮板 (短柄)

GAREFU 嘉力丰®



贴膜水利器

GAREFU 嘉力丰®



修边器

GAREFU 嘉力丰®



小型清洁铲刀

目前公司主要产品线包括墙纸墙布、墙纸墙布胶、墙基膜、墙固地固、防水材料、涂料、美瓷胶、瓷砖背胶、家居玻璃贴膜、密封胶、除甲醛喷雾剂等。公司产品除畅销国内之外，还远销东南亚、中东、巴西、土耳其等多个国家和地区。拥有国内外客户近五万家。

公司结合自身实际，建立了完善的管理体系，贯彻以原料稳定、工艺稳定、操作稳定最终确保质量稳定的方针。建有完善的产品检测中心，配置了高效液相色谱仪、超低温冷冻储存箱、离心机、旋转粘度计、马弗炉、紫外可见分光光度计、拉力试验机、光学显微镜、远红外恒温箱等检测设备，为产品质量以及售后服务提供了检测保障。

企业荣誉（部分）：

- 国家高新技术企业
- 国家技术发明奖二等奖
- 省级高新技术企业研发中心
- 浙江省科学技术进步奖
- 浙江省科技型中小企业
- 浙江省专利示范企业
- 浙江省 AA 级“守合同重信用”企业
- 中国环境标志产品认证
- 两化融合管理体系
- 质量管理体系认证（符合 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 标准）
- 环境管理体系认证（符合 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 标准）
- 职业健康安全认证（符合 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 标准）
- 知识产权管理体系认证（符合 GB/T 29490-2013 标准）
- 杭州亚运会官方供应商
- 与浙江大学、江南大学、嘉兴学院等开展产学研合作

参与制定标准：

- JC/T 548-2016《壁纸胶黏剂》标准为主起草单位
- T/ZZB 2617—2022《壁纸（布）胶粘剂》标准为主起草单位

二、质量理念

公司根据《中华人民共和国产品质量法》《环境保护法》《安全生产法》《消防法》等法律法规要求，建立健全质量管理体系和企业标准管理体系，有效运行 ISO 9001:2015 质量管理体系，制定作业指导书、检验规范等，持续提升质量管理水平。公司运用 LEC、KYT 等方法对产品制造全过程进行风险识别、评价和明确控制措施，形成了从研发、采购、生产、检测、包装、转运交付到客户服务等全过程质量安全保证体系。根据 ISO 9001:2015 的要求进行实施，加强日常维护工作，定期组织内审、管理评审，以便及时发现管理中的不足并作出改善。目前在体系管理中，各部门职责清晰、流程完善、质量目标得到了提升。

企业文化

企业文化		内容
核心文化	使命	为亿万家庭创造美好生活
	愿景	以持续的科技创新和环保思维 打造最具影响力的健康家装品牌
	核心价值观	“嘉”意为美好、诚信、品德的含义，寓意优良的品性 “力”意为力量、能力、努力、竭力等，寓意有志于成长，并落实到行动，即成长力与行动力 “丰”意为饱满、富饶、回报之意，寓意为创造的成果与价值
经营理念		以品质立基础，以环保求发展，以创新赢未来
品质宣言		我们确信 每一件产品都代表行业最高品质 我们承诺 每一件产品都达到欧盟环保标准 我们追求 每一次创新都推动行业持续发展 嘉力丰 以品质立基业，以环保求发展，以创新赢未来
行动纲领		今天，我配合同仁，齐心协力，勇挑重任 今天，我追逐梦想，快乐工作，超越自我 今天，我挑战任务，全力以赴，荣辱与共 今天，我服务市场，急客户之所急，想客户之所想 我坚信，没有难做的市场，只有懒惰的思想

三、质量目标

- (一) 生产计划及时完成率 $\geq 98\%$
- (二) 生产一次合格率 $\geq 99\%$
- (三) 顾客满意度 $\geq 90\%$
- (四) 工艺执行率 100%
- (五) 设备保养达成率 $\geq 98\%$

四、质量内部管理

一、质量风险监测

质量监督审核通过建立完善的质量管理体系和过程管理体系、实施各种质量控制手段、建立完善的售后服务体系等措施来确保产品和服务的质量,每道工序都制定了岗位职责和作业指导书,每道工序都有明确的质量控制点及工艺卡片的质量控制实施方法和要求。并设立了严格的内控指标。质量控制和监督涵盖了产品形成的全过程。

公司配备了先进的检测设备,质量管理部门负责三大过程的质量控制和质量检验。公司出厂产品质量稳定,从未发生过质量事故,顾客满意度评价均满足要求。

二、不合格输出控制

公司建立了《生产和服务提供控制程序》、《不合格品控制程序》,对原辅材料、过程输出物、成品检验发现的不合格品进行管理。针对原辅材料检验不合格,由品管部对不合格的原辅材料进行“不合格”标识、隔离,检验员填写《不合格与纠正措施报告》通知采购部处理;针对过程检验不合格,车间检验员通知生产组长及时记录和标识,如可立即进行返工、返修的,由检验人员通知生产组长对不合格品进行返工或返修,并将情况写入巡检记录表中;如生产线不能立即进行返工返修的,将不合格品移入“不合格品”区域,由检验人员和生产单位负责人共同决定不合格品的处理方法,并将项目原因及其处理结果记录于巡检记录表所属栏内。处理后,通知车间检验员重新取样分析,直至重新检验合格。针对成品检验不合格,由检验人员填写不合格检验报告单及《不合格产品评审表》,送交生产部,同时通知生产车间做好不合格品

的标识、隔离；由生产部对该批不合格品进行评审，提出返工、降级、让步、报废等处理意见，通知有关部门实施。对可返工处理的不合格品，经过返工处理后，由车间填写请检单，通知品管部取样分析，出具检验报告单，确认质量上完全符合标准要求时方可入库；对不能重新返工处理，但尚有使用价值，且又有顾客需要的产品，品管部接相关部门通知后，填写《让步申请表》，报主管总经理审批后才可交付。

三、质量保障系统

另外，公司制定了《质量风险应急预案》，对不合格发运出公司造成大批退货、或国家、省级产品质量监督抽查不合格等不合格输出的情况进行了识别，同时建立了处置、处罚机制。

公司保留下列形成文件的信息：

- a) 有关不合格的描述；
- b) 所采取措施的描述；
- c) 获得让步的描述；
- d) 处置不合格的授权标识。

四、全员参与

公司重视质量文化建设，引导全员参与质量管理，通过不断深入开展合理化提案、日常质量改善、技术革新等措施，使广大员工充分参与到质量改善的每一个环节，提升产品质量、分享改善成果。

围绕企业文化，公司建立了一整套道德规范体系，正确处理好企业与员工、社会等之间的关系，做到讲道德、依法纪。

1) 为规范员工职业行为，树立廉洁从业、勤勉敬业的良好风气，公司制订了一系列道德行为准则，组织员工认真学习《员工日常行为规范》、《员工手册》，遵守公司的职业道德和行为准则。

2) 从意识、行为上加以教育、引导，严格要求品行。

五、诚信教育

为加强生产过程质量控制和提高员工质量意识，公司不定期组织相关质量意识、诚信意识、工艺要求、设备知识等技能培训以及学历培训，由公司内训师或外聘讲师负责技能培训。形式、方法多样，以提高培训效果。根据培训情况后续持续关注培训效果并作效果评估。

公司通过提高广大员工诚实守信的道德素质，建设了一支讲诚信、业务精、作风硬的高素质员工队伍。公司始终以遵章守法为前提，以消费者需求为中心，以优质服务的手段开展生产经营活动，使诚实守信渗透到企业经营的各个环节。

五、产品质量责任

一、产品质量承诺

- 1、本企业严格遵守《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律法规，依法诚信经营。
- 2、在产品研发及加工过程决不剽窃他人技术、专利、工艺等知识产权，绝不使用剽窃他人技术的原材料。
- 3、本企业周围环境、生产现场符合国家法规的要求。
- 4、本企业严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。
- 5、不允许假冒伪劣原材料进厂，不使用检验不合格原材料进行生产。
- 6、保证不生产加工假冒伪劣产品，承诺产品出厂产品批批检测，未经检验的产品绝不出厂。
- 7、检验不合格的产品绝不出厂，决不以不合格品冒充合格品出厂。
- 8、所采用的仪器设备严格按照国家法定要求进行检定，检定不合格的仪器设备绝不用于产品检测。
- 9、保证所生产的每一批产品都能进行追溯，如生产日期、班次，生产原料、生产过程、检验人员等等。

二、生产许可情况

本公司生产加工场所、生产设备、设施、检测仪器、管理人员、技术人员等在同行业中处于先进水平，符合相关国家法律、法规要求，营业执照在有效期内。

三、售后服务质量承诺

公司对浙江制造认证产品做出以下承诺：

1. 在规定的贮存、运输、使用条件下，自出厂之日起 1 年内产品出现质量问题，承诺免费更换相应数量的产品。
2. 如出现产品质量问题，可通过产品包装上喷码进行追溯。
3. 拥有完善的售后服务系统，能够为用户提供全面的产品应用技术指导和客诉原因分析及建议，针对产品使用出现原因予以客观公正的分析，并积极协助客户解决问题。
4. 客户对产品质量有异议时，生产商应在 24 小时之内做出响应。

结 束 语

2014 年以来，浙江省以标准和认证为手段，以高标准引领打造“浙江制造”品牌，强调不断完善质量诚信标准体系、加快质量信用信息信息化建设。依据要求，公司相继完善了相关制度，认真贯彻落实，并自觉接受有关部门的监督管理。

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。公司承诺坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，推动行业的健康发展，以“为亿万家庭创造美好生活”为目标不懈奋斗！

嘉力丰科技股份有限公司

二〇二二年三月十二日